



RIJKDIENST voor SOCIALE ZEKERHEID

GEBRUIKSVORWAARDEN

voor de toegang tot en het gebruik van de eBox voor houders van een ondernemingsnummer

versie 1.0 (mei 2022)

Inhoudsopgave

1.	Toepassingsgebied	3
2.	Definities	3
3.	Werking van de eBox	4
4.	Verplichtingen van de Verzender	4
5.	Verplichtingen van de Document Provider	5
6.	Verplichtingen van de RSZ.....	5
7.	Audit trail.....	6
8.	Service levels en beschikbaarheid	6
9.	Support, ondersteuning en contactgegevens.....	7
10.	Opschorting van de toegang tot en het gebruik van de eBox	7
11.	Wijzigingen aan de gebruiksvoorwaarden en aan de eBox	7
12.	Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank.....	8

1. Toepassingsgebied

De RSZ staat, overeenkomstig de bepalingen van de wet van 27 februari 2019 inzake elektronische uitwisseling van berichten via de eBox (hierna ook verkort: eBoxwet), in voor het ontwikkelen en aanbieden van de eBox aan houders van een ondernemingsnummer.

Overeenkomstig artikel 12 van de eBoxwet kunnen de Gewesten, de Gemeenschappen, de lokale overheden en de instanties die van hen afhangen, gebruik maken van de eBox onder de voorwaarden en volgens de nadere regels bepaald door de Gewesten en de Gemeenschappen.

Deze gebruiksvoorwaarden regelen de toegang tot en het gebruik van de eBox aangeboden door de RSZ en duiden de verplichtingen van de Verzender, de RSZ en de Document Provider. Deze gebruiksvoorwaarden dienen geïnterpreteerd en uitgevoerd te worden binnen het strikte kader van de eBoxwet. In geval van tegenspraak tussen deze voorwaarden en de eBoxwet hebben de relevante bepalingen van de wet voorrang.

De Verzender bevestigt te behoren tot één van de diensten bepaald in artikel 2, 1°, van de eBoxwet en wenst in de uitvoering van zijn taken van openbare dienst of algemeen belang gebruik te maken van de eBox aangeboden door de RSZ voor het uitwisselen van elektronische berichten met houders van een ondernemingsnummer.

2. Definities

“eBox”: de dienst aangeboden door de RSZ die Verzendders toelaat om elektronische berichten uit te wisselen met houders van een ondernemingsnummer of hun vertegenwoordigers, hierna ook bestemmingen genoemd;

“eBoxwet”: wet van 27 februari 2019 inzake de elektronische uitwisseling van berichten via de eBox;

“Verzender”: elke gebruiker zoals gedefinieerd in de eBoxwet, inclusief de Gewesten, de Gemeenschappen, de lokale overheden en de instanties die van hen afhangen;

“bericht”: alle schriftelijke mededelingen, inclusief brieven en zendingen van gegevens, ongeacht de drager;

“Document Provider”: de technische interface waarvan de Verzender gebruik maakt om via de eBox elektronische berichten uit te wisselen met houders van een ondernemingsnummer;

AVG: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

De definities van de AVG zijn van toepassing.

3. Werking van de eBox

De RSZ biedt een eBox aan via de welke de Verzender elektronische berichten kan uitwisselen met houders van een ondernemingsnummer.

De Verzender wenst via de eBox elektronische berichten uit te wisselen met houders van een ondernemingsnummer.

De Verzender doet beroep op een Document Provider om de berichten te plaatsen die via de eBox aan de bestemmingen ter beschikking worden gesteld. De Verzender kan beroep doen op de RSZ als Document Provider of kan ervoor kiezen om zijn eigen Document Provider te zijn of om beroep te doen op een andere Document Provider.

4. Verplichtingen van de Verzender

De Verzender is verantwoordelijk voor de beslissing om bepaalde berichten via eBox ter beschikking te stellen aan de bestemming.

De Verzender zorgt ervoor dat het opstellen en het versturen van de berichten kadert in de uitvoering van zijn taken van openbare dienst of algemeen belang binnen de uitvoering van de taken waarmee hij belast is.

De Verzender is verantwoordelijk voor de inhoudelijke en technische kwaliteit van de berichten die hij ter beschikking stelt en voorziet procedures om de kwaliteit van de berichten te optimaliseren.

De Verzender doet beroep op de RSZ als Document Provider of kiest een Document Provider die de door hem verzonden berichten ter beschikking zal stellen van de eBox.

De Verzender is verantwoordelijk voor:

- het bewaren van de berichten overeenkomstig de van toepassing zijnde wettelijke en/of reglementaire bepalingen,
- het bepalen van de termijn gedurende dewelke de berichten door eBox ter beschikking gesteld moeten worden aan de bestemming,
- de terbeschikkingstelling van de berichten via de Document Provider gedurende de vooropgestelde termijn.

Overeenkomstig de bepalingen van de eBoxwet is de Verzender verwerkingsverantwoordelijke zoals gedefinieerd in de AVG voor de verwerkingen van de gegevens die nodig zijn voor elke individuele terbeschikkingstelling van documenten via de door de RSZ aangeboden eBox. De Verzender is verantwoordelijk voor de berichten die hij ter beschikking stelt. Hij dient de gepaste technische en organisatorische maatregelen te treffen die nodig zijn voor de bescherming van de gegevens tegen toevallige of ongeoorloofde vernietiging, tegen toevallig verlies, evenals tegen de wijziging van of de toegang tot, en iedere andere niet toegelaten verwerking van de gegevens. Deze maatregelen moeten een passend beveiligingsniveau verzekeren, rekening houdend, enerzijds, met de stand van de techniek terzake en de kosten voor het toepassen van de maatregelen en, anderzijds, met de aard van de te beveiligen gegevens en de potentiële risico's.

De Verzender zal de RSZ te goeder trouw bijstand en informatie verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de eBoxwet en de AVG, inclusief het ter beschikking stellen van alle informatie die nodig is om de nakoming van de eBoxwet en de AVG aan te tonen, en in voorkomend

geval om audits mogelijk te maken door tussenkomst van de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.

Indien de Verzender geen beroep doet op de RSZ als Document Provider en een andere Document Provider kiest, is het de verplichting van de Verzender om de nodige contractuele afspraken te maken met zijn Document Provider, waaronder een verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28.3 AVG.

5. Verplichtingen van de Document Provider

Dit artikel bevat de verplichtingen voor de Verzender of voor de RSZ al naargelang wie voor de Verzender de rol van Document Provider opneemt. Indien de Verzender beroep doet op een andere Document Provider zal hij zelf instaan voor het maken van de nodige afspraken met de Document Provider en hem deze verplichtingen opleggen.

De Document Provider staat in voor de volgende verplichtingen:

- het bezorgen van een kennisgeving als de Verzender een nieuw bericht voor de bestemming ter beschikking heeft gesteld zodat de RSZ de bestemming kan verwittigen;
- het bericht in opdracht van de Verzender via eBox ter beschikking houden van de houder van een ondernemingsnummer gedurende de door de Verzender bepaalde termijn zodat de bestemming het kan raadplegen;
- een bevestiging ter beschikking stellen van de Verzender wanneer het bericht geopend werd door de bestemming.

De Document Provider is verwerker, zoals gedefinieerd in de AVG, van de Verzender voor de gegevens verbonden met de terbeschikkingstelling van de berichten die de Verzender verstuurt. De Document Provider bewaart de berichten in opdracht van de Verzender voor de terbeschikkingstelling via de eBox aan de bestemming.

De Document Provider mag de gegevens slechts gebruiken voor het bewaren en ter beschikking stellen van de berichten via eBox, gedurende de termijn bepaald door de Verzender. Na deze termijn wordt het bericht verwijderd.

De Document Provider dient de gepaste technische en organisatorische maatregelen treffen die nodig zijn voor de bescherming van de gegevens tegen toevallige of ongeoorloofde vernietiging, tegen toevallig verlies, evenals tegen de wijziging van of de toegang tot, en iedere andere niet toegelaten verwerking van de gegevens. Deze maatregelen moeten een passend beveiligingsniveau verzekeren, rekening houdend, enerzijds, met de stand van de techniek terzake en de kosten voor het toepassen van de maatregelen en, anderzijds, met de aard van de te beveiligen gegevens en de potentiële risico's.

De Document Provider respecteert de audit trail verplichtingen zoals voorzien in artikel 7 alsook de technische specificaties en richtlijnen voor Document Providers ter beschikking op de officiële webpagina van de eBox Enterprise.

6. Verplichtingen van de RSZ

De RSZ voorziet een beveiligd kanaal voor de Verzender om berichten aan de bestemming ter beschikking te stellen via eBox evenals de nodige technische specificaties en richtlijnen die de Verzender zullen toelaten om van dit beveiligd kanaal gebruik te maken.

De RSZ verbindt er zich toe de bestemming te authenticeren of te laten authenticeren op een voldoende hoog niveau, zodat enkel de bevoegde personen toegang krijgen tot de eBox.

Overeenkomstig de bepalingen van de eBoxwet is de RSZ enkel verwerkingsverantwoordelijke zoals gedefinieerd in de AVG voor de verwerkingen van persoonsgegevens die nodig zijn voor het beheer en voor het verzekeren van de goede werking van de door de RSZ aangeboden eBox. De RSZ implementeert gepaste technische en organisatorische maatregelen, die nodig zijn voor de bescherming van de gegevens tegen toevallige of ongeoorloofde vernietiging, tegen toevallig verlies, evenals tegen de wijziging van of de toegang tot, en iedere andere niet toegelaten verwerking van gegevens, bij het beheer en de werking van de eBox.

Deze maatregelen moeten een passend beveiligingsniveau verzekeren, rekening houdend, enerzijds, met de stand van de techniek ter zake en de kosten voor het toepassen van de maatregelen en, anderzijds, met de aard van de te beveiligen gegevens en de potentiële risico's.

De RSZ voorziet een manier om notificaties te versturen aan de houders van een ondernemingsnummer op het moment dat een nieuw bericht beschikbaar is in de eBox.

7. Audit trail

De installatie van een audit trail dat elk aspect van de terbeschikkingstelling van berichten via de eBox afdekt is noodzakelijk, zodat de terbeschikkingstelling en de raadpleging van berichten, evenals eventuele problemen die zich daarbij zouden kunnen voordoen, op correcte en betrouwbare wijze kunnen worden gereconstrueerd.

De Verzender en zijn Document Provider zullen systeemfouten en de tijdstippen waarop systeemfouten verhinderen dat er berichten worden verzonden of ontvangen, registreren en nuttige informatie ter beschikking stellen van de RSZ zodat de RSZ deze informatie aan belanghebbenden ter beschikking kan stellen.

De RSZ registreert de systeemfouten in de eBox die hij aanbiedt alsook de tijdstippen waarop systeemfouten verhinderen dat er berichten worden verzonden of ontvangen en stelt nuttige informatie ter beschikking van belanghebbenden.

De RSZ en de Verzender erkennen dat ze voor de reconstructie afhankelijk zijn van de gegevens die door de andere partijen wordt bijgehouden. Zij zijn er toe gehouden de nodige maatregelen te nemen om gegevens te bewaren in hun audit trail voor elke communicatie met de eBox waarin zij betrokken zijn, op zodanige wijze dat het mogelijk wordt om, door de combinatie van de gegevens die door de Verzender, de Document Provider en de RSZ worden bijgehouden, een volledige reconstructie tot stand te brengen van elke terbeschikkingstelling en elke raadpleging van berichten via de eBox.

De RSZ en de Verzender zullen ten allen tijde de nodige veiligheidsmaatregelen nemen om de audit trail gegevens te beveiligen en deze documenteren. Zij erkennen dat bij de verwerking van de gegevens in de audit trail hoe dan ook de wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens, inclusief de AVG zal moeten gerespecteerd worden, en dat elk van beide partijen zal beschouwd worden als verwerkingsverantwoordelijke zoals gedefinieerd in de AVG, elk voor het deel van de audit trail dat zij aanmaken en beheren.

8. Service levels en beschikbaarheid

De RSZ streeft ernaar om de beschikbaarheid van de eBox en de eigen Document Provider dienst te verzekeren op optimale wijze, met een doel van een beschikbaarheid van 99,9 procent van de tijd, gemeten op maandbasis.

De Verzender streeft ernaar om de beschikbaarheid van zijn Document Provider dienst te verzekeren op optimale wijze, met een doel van een beschikbaarheid van 99,9 procent van de tijd, gemeten op maandbasis.

De RSZ en de Verzender erkennen dat engagementen inzake service levels en beschikbaarheid een middelenverbintenis vormen, en aanvaarden dat het niet halen van deze streefcijfers op zich geen inbreuk uitmaakt op deze gebruiksvoorwaarden en ook geen aanleiding kan geven tot enige schadevergoeding.

9. Support, ondersteuning en contactgegevens

De Verzender biedt eerstelijns ondersteuning aan alle houders van een ondernemingsnummer met wie de Verzender via de eBox communiceert, voor alle vragen betreffende de ter beschikking gestelde berichten.

De RSZ voorziet voor de Verzender eerstelijns ondersteuning voor alle vragen betreffende de werking van de eBox.

De RSZ streeft naar een beschikbaarheid van ondersteuningsdiensten zoals hierboven beschreven op alle werkdagen, van 7u tot 20u via het telefoonnummer 02/511 51 51 of via het [contactformulier](#).

De RSZ beschikt over een functionaris voor gegevensbescherming die toeziet op de vertrouwelijkheid en de veiligheid van de gegevens, en op de naleving van de vereisten van de AVG. Met specifieke vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door de RSZ, kan men zich richten tot: GDPR@onssrsz.lss.fgov.be.

10. Opschorting van de toegang tot en het gebruik van de eBox

De Verzender aanvaardt dat de RSZ het recht heeft om éézijdig de toegang tot en het gebruik van de eBox door de Verzender tijdelijk op te schorten, wanneer de RSZ over redelijke aanwijzingen beschikt dat de Verzender de gebruiksvoorwaarden of de wet niet naleeft op een wijze die schade kan aanbrengen aan de bestemmingen, aan de RSZ, aan de Verzender zelf, of aan derden; evenals in elke situatie van overmacht en bij elk incident of veiligheidsprobleem dat de goede werking van de eBox in het gedrang kan brengen. In dergelijke gevallen blijft de toegang tot en het gebruik van de eBox opgeschort totdat het probleem in kwestie naar het oordeel van de RSZ op gepaste wijze werd opgelost.

11. Wijzigingen aan de gebruiksvoorwaarden en aan de eBox

De RSZ is gerechtigd om op elk moment wijzigingen aan de gebruiksvoorwaarden voor te stellen onder meer indien die noodzakelijk zijn om de naleving van toepasselijke wetgeving te verzekeren.

De RSZ is gerechtigd om op elk moment wijzigingen aan te brengen aan de eBox onder meer indien die noodzakelijk zijn om de naleving van toepasselijke wetgeving te verzekeren.

De RSZ streeft ernaar om aanpassingen aan de eBox steeds voorafgaandelijk aan te kondigen bij de Verzender, daarbij gebruik makend van de publieke communicatiekanalen van de RSZ evenals van de contactinformatie die de Verzender hiervoor overmaakt aan de RSZ, met voldoende voorafgaandelijke kennisgeving voor de Verzender om de impact hiervan op de Verzender en de Document Provider te kunnen inschatten en de nodige maatregelen te treffen.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht. In geval van een geschil zijn uitsluitend de hoven en rechtbanken van Brussel bevoegd.