

BIJLAGE 2: VERWERKINGSOPDRACHT

Definities

Aanbieder van eBox	eBox bestaat enerzijds uit eBox burger, een dienst aangeboden door de FOD Beleid en Ondersteuning en anderzijds uit eBox ondernemingen, een dienst aangeboden door de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid
Bestemming	de natuurlijke persoon of rechtspersoon, of een vertegenwoordiger hiervan, voor wie de eBox-documenten bestemd zijn
Document provider	de dienstenintegrator of het technisch platform toebehorende aan een overheidsinstantie die de eBox-documenten ter beschikking stelt van de bestemming zodat deze door de HIP kunnen worden ontsloten
eBox	de dienst die overheidsinstanties toelaat om elektronische berichten uit te wisselen met natuurlijke personen (eBox burger) of ondernemingen en hun vertegenwoordigers (eBox ondernemingen)
eBox-documenten	de documenten die door een overheidsinstantie via de eBox naar een bestemming worden verzonden
HIP	de dienstverlener die op vraag van de bestemming de documenten die door de document provider in de eBox worden bewaard, ontsluit

De verwerkingsopdracht bestaat uit één of meerdere van onderstaande dienst(en):

1. Aansluiting eBox voor natuurlijke personen.

Doel van de verwerking:

Om de authenticiteit en integriteit van de berichten te waarborgen worden metadata over het document en metadata over iedere individuele transactie bijgehouden.

Soort persoonsgegevens:

Digitaal Vlaanderen verwerkt onderstaande persoonsgegevens in het kader van de aansluiting op de eBox voor natuurlijke personen:

- a. het INSZ-nummer van de bestemming;
- b. alle informatie vervat in het document dat de opdrachtgevende instantie via de eBox voor natuurlijke personen wenst te versturen.

Duur van de verwerking:

In het kader van deze dienst wordt het document zelf door Digitaal Vlaanderen bewaard in onze rol van document provider (zie punt 4), gedurende een door de opdrachtgevende instantie bepaalde periode.

Metadata over het document en metadata over iedere individuele transactie (met inbegrip van de unieke identifier van de bestemming) worden gedurende 10 jaar bewaard in een logdatabank.

Categorieën van betrokkenen:

Het betreft de burgers naar wie de opdrachtgevende instantie een document wenst te sturen via de eBox voor natuurlijke personen.

2. Aansluiting eBox voor ondernemingen

Doel van de verwerking:

Om de authenticiteit en integriteit van de berichten te waarborgen worden metadata over het document en metadata over iedere individuele transactie bijgehouden.

Soort persoonsgegevens:

Digitaal Vlaanderen verwerkt onderstaande persoonsgegevens in het kader van de aansluiting op de eBox voor ondernemingen:

- a. de naam van ondernemingen waarbij een natuurlijke persoon kan worden geïdentificeerd.
- b. alle informatie vervat in het document dat de opdrachtgevende instantie via de eBox voor ondernemingen wenst te versturen

Duur van de verwerking:

In het kader van deze dienst wordt het document zelf door Digitaal Vlaanderen bewaard in onze rol van document provider (zie punt 4), gedurende een door de opdrachtgevende instantie bepaalde periode.

Metadata over het document en metadata over iedere individuele transactie (met inbegrip van de unieke identifier van de bestemming) worden gedurende 10 jaar bewaard in een logdatabank.

Categorieën van betrokkenen:

Het betreft de ondernemingen waarnaar de opdrachtgevende instantie een document wenst te sturen via de eBox voor ondernemingen.

3. Aansluiting print- en leverdienstenleverancier

Doel van de verwerking:

Digitaal Vlaanderen zorgt voor de technische integratie met de print- en leverdienstenleverancier. Daarnaast houdt Digitaal Vlaanderen de authentieke digitale documenten gedurende de door de opdrachtgevende instantie bepaalde termijn in een beveiligde omgeving bij zodat deze binnen deze termijn door de bestemming kunnen worden opgevraagd. Om de authenticiteit en integriteit van de berichten te waarborgen worden metadata over het document en metadata over iedere individuele transactie bijgehouden.

Soort persoonsgegevens:

Digitaal Vlaanderen verwerkt onderstaande persoonsgegevens in het kader van deze dienstverlening:

- a. de naam en het adres van de bestemming;
- b. alle informatie vervat in het document dat de opdrachtgevende instantie via de print- en leverdienstenleverancier wenst te sturen.

Duur van de verwerking:

De documenten worden bewaard tot ze door de print- en leverdienstenleverancier verwerkt konden worden en dit omwille van operationele ondersteuningsdoeleinden tot uiterlijk 60 dagen na de verzending door de opdrachtgevende instantie.

De authentieke digitale documenten worden gedurende de door de opdrachtgevende instantie bepaalde termijn bewaard zodat deze door de bestemming kunnen worden opgevraagd.

Metadata over het document en metadata over iedere individuele transactie (met inbegrip van de unieke identifier van de bestemming) worden gedurende 10 jaar bewaard in een logdatabank.

Categorieën van betrokkenen:

Het betreft zowel de burgers naar wie de opdrachtgevende instantie een document wenst te sturen als ondernemingen waarnaar de opdrachtgevende instantie een document wenst te sturen.

4. Digitaal Vlaanderen als document provider

Doel van de verwerking

Digitaal Vlaanderen zal als document provider de e-Box-documenten die de opdrachtgevende instantie via de eBox wenst te verzenden, ter beschikking stellen aan de bestemming. Hiertoe zal Digitaal Vlaanderen:

- De eBox-documenten gedurende een door de opdrachtgevende instantie bepaalde periode bewaren;
- Een kennisgeving van de ontvangst van de eBox-documenten bezorgen aan de HIP's;
- Een kennisgeving bezorgen aan de opdrachtgevende instantie wanneer de eBox-documenten werden geraadpleegd, indien deze wordt gebruikt door de opdrachtgevende instantie;
- Een kennisgeving bezorgen aan de opdrachtgevende instantie indien de bestemming geen toestemming heeft gegeven om de eBox-documenten via de eBox worden verzonden, dan wel indien deze toestemming werd ingetrokken;
- In overeenstemming met de richtlijnen van de aanbieder van de eBox de nodige logdata verzamelen, bewaren en delen.

Soort persoonsgegevens

Digitaal Vlaanderen verwerkt naast alle persoonsgegevens die in het kader van bovenstaande dienst(en) verwerkt worden ook:

- de eBox-documenten.

Duur van de verwerking

De eBox-documenten worden door Digitaal Vlaanderen bewaard gedurende een door de opdrachtgevende instantie bepaalde periode. Omwille van operationele ondersteuningsdoeleinden worden de documenten nog tot uiterlijk 60 dagen na deze periode bewaard alvorens ze permanent verwijderd worden.

Metadata over het document en metadata over iedere individuele transactie (met inbegrip van de unieke identicator van de bestemming) worden gedurende 10 jaar bewaard in een logdatabank.

Categorieën van betrokkenen

Het betreft zowel de burgers naar wie de opdrachtgevende instantie een document wenst te sturen via de eBox voor natuurlijke personen, als de ondernemingen waarnaar de opdrachtgevende instantie een document wenst te sturen via de eBox voor ondernemingen.

5. Bezorgen van de documenten via MAGDA Online

Doel van de verwerking

De opdrachtgevende instantie bezorgt de documenten in het kader van de hierboven omschreven dienstverlening(en) aan Digitaal Vlaanderen via de webapplicatie MAGDA Online.

Soort persoonsgegevens:

Digitaal Vlaanderen verwerkt naast alle persoonsgegevens die in het kader van bovenstaande dienst(en) verwerkt worden ook:

- a. het INSZ-nummer van de persoon bij de opdrachtgevende instantie die het bericht verstuurt

Duur van de verwerking:

Voor auditdoeleinden wordt het verzonden document met inbegrip van de metadata over iedere individuele transactie bewaard door Digitaal Vlaanderen, dit conform de afspraken tussen de opdrachtgevende instantie en de aanbieder van de eBox. Deze logdata kan enkel worden ingezien of opgevraagd door de opdrachtgevende instantie.

Het/de verzonden document(en), persoonsgegevens in het kader van bovenstaande diensten en de metadata over iedere individuele transactie (met inbegrip van de unieke identicator van de bestemming) worden gedurende 10 jaar bewaard in een logdatabank die enkel voor de opdrachtgevende instantie toegankelijk is.

Categorieën van betrokkenen:

Het betreft zowel de burgers naar wie de opdrachtgevende instantie een document wenst te sturen via de eBox voor natuurlijke personen, als de ondernemingen waarnaar de opdrachtgevende instantie een document wenst te sturen via de eBox voor ondernemingen.