

# DocProvider: technische vereisten

Versie van 1 april 2022

- [Voorwoord](#)
- [Onboarding](#)
- [Implementatie API REST e-Box](#)
- [Beveiliging \(integratie Authorization Server OAuth\)](#)
- [Notificaties \(beheer van de events\)](#)
- [Audit Trails \(het nemen van logs\)](#)
- [Niveau van dienstverlening \(SLA\)](#)
- [Informatieplicht \(Reporting\)](#)

## Voorwoord

- Dit document beperkt zich tot de technische vereisten betreffende een "DocProvider"-integratie voor de e-Box Enterprise.
- Voor meer informatie over de integratie van het type DocProvider, zie ook het document "Rollen en verantwoordelijkheden".

## Onboarding

- De onboardingprocedure om een nieuwe integratie van het type DocProvider in de e-Box Enterprise te realiseren, wordt beschreven op de volgende webpagina:
  - [https://dev.eboxenterprise.be/docs/dp/onboarding\\_process](https://dev.eboxenterprise.be/docs/dp/onboarding_process)
- Een onboardingaanvraag moet gebeuren via de fiche die daarvoor voorzien is op de website van de e-Box Enterprise.
  - Zie luik [https://dev.eboxenterprise.be/docs/dp/onboarding\\_process#formal-request--contract--certificate](https://dev.eboxenterprise.be/docs/dp/onboarding_process#formal-request--contract--certificate)
- De RSZ, als instelling die verantwoordelijk is voor de e-Box Enterprise, zal een dergelijke aanvraag altijd moeten valideren.
- Een nieuwe integratie van het type DocProvider in de e-Box Enterprise zal in de acceptatieomgeving moeten worden getest en het team eBoxIntegration zal ze moeten valideren alvorens ze in productie wordt gesteld.

## Implementatie API REST e-Box

- Algemene principes:
  - Om deze berichten toegankelijk te maken in de e-Box Enterprise, moet de DocProvider zijn webservice implementeren. Hierbij moet hij rekening houden met de technische specificaties van de API RESTful e-Box. Deze worden beschreven op de technische website [dev.eboxenterprise.be](https://dev.eboxenterprise.be).
  - De DocProvider moet de veiligheidsrichtlijnen naleven (zie het punt "Beveiliging" hieronder).
- Definitie van de API e-Box Enterprise
  - Deze definitie is een OpenAPI (Swagger)-specificatie voor de API RESTful e-Box Enterprise "Message Registry Service" en staat op de volgende webpagina: <https://dev.eboxenterprise.be/docs/spec/specifications>

- Momenteel (2022-04) is de laatste versie van de specificaties voor de e-Box Enterprise de API 2.5. Meer hierover op de webpagina: <https://dev.eboxenterprise.be/openapi/ebox-rest-2.5.yaml>

Voorafgaande opmerking:

Een DocProvider moet alle "mandatory"-middelen en alle elementen met een indicatie in de Swagger "The implementation of this operation is required" implementeren. Voor de betrokken modellen (beschrijving van de middelen of objects), moeten ook alle "required"-elementen in de modellen die door de API e-Box zijn gedefinieerd, worden geïmplementeerd.

In de tabel hieronder staan de verschillende features die moeten worden geïmplementeerd, degene die operationeel zijn en degene die momenteel niet in de e-Box Enterprise (versie 2022-04) worden beheerd.

Categorie features	Feature (functionaliteit)	Betrokken elementen in de API e-Box (bronnen en handelingen) en eventuele richtlijnen voor de implementatie	Opmerking
<b>Noodzakelijke features voor de MVP-implementatie</b>	Raadpleging van de samenvatting van de e-Box	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GET /ebox</li> </ul>	
	Raadpleging van de berichten, hun details, de bijlagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GET /ebox/messages</li> <li>• GET /ebox/messages/{messageId}</li> <li>• GET /ebox/messages/{messageId}/attachments</li> <li>• GET /ebox/messages/{messageId}/attachments/{attachmentId}</li> <li>• GET /ebox/messages/{messageId}/attachments/{attachmentId}/content</li> </ul>	
	Zoekfunctionaliteit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementatie van de parameters "q" en "qlang" op de handeling GET/ebox/messages. Hierbij moeten de richtlijnen voor de implementatie worden nageleefd, zoals besproken op de volgende webpagina: <a href="https://dev.eboxenterprise.be/docs/dp/consultation-profile#text-search-feature">https://dev.eboxenterprise.be/docs/dp/consultation-profile#text-search-feature</a></li> </ul>	

	Criteria voor het filteren van de berichten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementatie van de volgende parameters op de handeling GET/ebox/messages, zodat filters kunnen worden gebruikt op de lijst van geconsulteerde berichten: <ul style="list-style-type: none"> <li>page</li> <li>pageSize</li> <li>receivedBefore</li> <li>receivedAfter</li> <li>expiredBefore</li> <li>expiredAfter</li> <li>readStatus</li> <li>visible</li> <li>messageTypeId</li> <li>senderOrganizationId</li> <li>senderApplicationId</li> <li>registeredMail</li> <li>folder</li> </ul> </li> </ul>	
	Verbergen/zichtbaar maken van de berichten	<ul style="list-style-type: none"> <li>PATCH /ebox/messages</li> </ul>	
	Raadplegen van de referentiegegevens	<ul style="list-style-type: none"> <li>GET/referenceData/messageTypes</li> <li>GET/referenceData/messageTypes/{messageTypeId}</li> <li>GET/referenceData/senderApplications</li> <li>GET/referenceData/senderApplications/{senderApplicationId}</li> <li>GET/referenceData/senderOrganizations</li> <li>GET/referenceData/senderOrganizations/{senderOrganizationId}</li> </ul> <p>Voor deze verschillende endpoints wordt gevraagd om caching headers te gebruiken, volgens de richtlijnen die beschreven staan op de volgende webpagina:  <a href="https://dev.eboxenterprise.be/docs/dp/consultation_profile#http-cache-headers-guidelines">https://dev.eboxenterprise.be/docs/dp/consultation_profile#http-cache-headers-guidelines</a></p>	
<b>Optionele features (naar keuze van de DP), beheerd in</b>	body	<ul style="list-style-type: none"> <li>GET /ebox/messages/{messageId}/body</li> </ul>	

<b>de GUI e-Box Enterprise</b>	businessData	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het element "businessDataList" mag worden teruggestuurd in het antwoord op de handelingen GET/ebox/messages en GET/ebox/messages/{messageId}.</li> </ul>	Het is aangeraden om bepaalde gestandaardiseerde businessData te ondersteunen. Zie hiervoor de webpagina: <a href="https://dev.eboxenterprise.be/docs/ds/business_data">https://dev.eboxenterprise.be/docs/ds/business_data</a> .
	forTheAttentionOf	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het element "forTheAttentionOf" mag worden teruggestuurd in het antwoord op de handelingen GET/ebox/messages en GET/ebox/messages/{messageId}.</li> </ul>	
<b>Optionele features, binnenkort ondersteund in de GUI e-Box Enterprise.</b>	Partitions	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementatie van de parameters "recipientPartition" en "senderPartition" voor de handeling GET/ebox/messages</li> </ul>	Deze feature zal in 2022-09 in de GUI e-Box Enterprise worden ondersteund.
	Bidirectioneel (via een eenvoudige "reply")	<ul style="list-style-type: none"> <li>POST /ebox/messages/{messageId}/reply</li> </ul>	Deze feature zal in 2022-12 in de GUI e-Box Enterprise worden ondersteund.
<b>Optionele features (bestemd voor de DocSenders en niet beheerd in de GUI e-Box Enterprise)</b>	Publicatie van berichten	<ul style="list-style-type: none"> <li>POST /publishMessage</li> </ul>	
	Publication broadcast	<ul style="list-style-type: none"> <li>POST /linkEboxMessage</li> </ul>	
	Raadpleging van het statuut van de gepubliceerde berichten	<ul style="list-style-type: none"> <li>POST /searchMessageStatus</li> </ul>	
<b>Features die niet worden ondersteund in de GUI e-Box Enterprise (versie 2022-04)</b>	Bidirectioneel (via geavanceerde mechanismen)	<ul style="list-style-type: none"> <li>GET /messageActions/{messageActionId}</li> <li>GET /messageTemplates/{messageTemplateId}</li> </ul>	
	Logo's van de verzenders	<ul style="list-style-type: none"> <li>GET /referenceData/senderOrganizations/{senderOrganizationId}/images/{imageId}/content</li> <li>GET /referenceData/senderApplications/{senderApplicationId}/images/{imageId}/content</li> </ul>	

	PaymentData	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GET /ebox/messages/{messageId}/paymentData</li> <li>• GET /ebox/messages/{messageId}/paymentData/qrCode/content; <ul style="list-style-type: none"> <li>○ zie ook de definitie "paymentData" in de "Message"-bronnen, ...</li> </ul> </li> </ul>	
	Erratum	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De elementen "erroneousMessageId" en "erratumMessageId" onder het element "Message" worden momenteel niet beheerd in de GUI e-Box Enterprise.</li> </ul>	

- Aandachtspunten met betrekking tot de implementatie:
  - "readStatus": de implementatie van de "readStatus" moet rekening houden met de indicaties van de API op het vlak van de elementen "mainContent" (in een Attachment) en "bodyMainContent" (in een Message). De readStatus moet de waarde "true" hebben zodra het gaat om een bijlage of body die als hoofdinhoud ('mainContent') werd geraadpleegd.
  - "registeredMail": het gebruik van de "true"-waarde voor deze tag (onder het punt "Message") is voorbehouden voor berichten die van een dienst voor aangetekende zendingen komen (bv: de ePostdienst van de Sociale Zekerheid).
  - "format van de documenten": alleen bepaalde MIME-types zijn toegestaan (zie API, opsomming van de MIME-formats die ondersteund worden, in de definitie van "Attachment", "mediaType"-element).
  - "foutbeheer": het beheer van de fouten moet voor de geïmplementeerde handelingen overeenkomen met de definitie van de API.
- Testing van de DP-implementatie:
  - In de acceptatieomgeving kan de implementatie van een webservice worden getest die, via de 'local-DP'-modus, door de DocProvider werd ingesteld. De uitzonderingen staan op de volgende webpagina: [https://eboxenterprise.be/docs/dp/consultation\\_profile#testing-on-eboxenterprisebe](https://eboxenterprise.be/docs/dp/consultation_profile#testing-on-eboxenterprisebe).

## Beveiliging (integratie Authorization Server OAuth)

- De DocProvider moet zijn webservice beveiligen op basis van het OAuth2-protocol.
  - De webservice zal in de praktijk geraadpleegd worden via een AccessToken, die de service zal moeten valideren.
  - Voor deze validatie moet in de praktijk een integratie gebeuren met de Authorization Server van de Sociale Zekerheid (voor een oproep van het type introspect).
  - Door deze validatie zal ook het ondernemingsnummer (KBO-nr.) van de AccessToken gekend zijn, zodat de juiste berichten naar deze e-Box worden teruggezonden.
- De technische documentatie voor deze integratie vindt u terug op de volgende webpagina:
  - [https://dev.eboxenterprise.be/docs/dp/consultation\\_profile](https://dev.eboxenterprise.be/docs/dp/consultation_profile).

- De DocProvider zal moeten worden gewaarmerkt door een toepassingscertificaat X.509 op naam van zijn eigen organisatie.
  - De technische specificaties waar men met dit certificaat rekening moet houden, staan op de volgende webpagina:
    - [https://dev.eboxenterprise.be/docs/common/x509\\_certificate](https://dev.eboxenterprise.be/docs/common/x509_certificate)

## Notificaties (beheer van de events)

- Voor de verzending van de notificatie-events moet een integratie van de DocProvider met de **Ebox Event Service (EES)** plaatsvinden.
  - Een event is een duidelijk omschreven signaal om een wijziging in een bepaalde e-Box te communiceren (bv.: een nieuw bericht, herinnering...).
  - Deze events worden in de praktijk gebruikt om een notificatie naar het contacte-mailadres van de onderneming te sturen.
  - De events worden uitvoerig besproken op de volgende webpagina:
    - [https://dev.eboxenterprise.be/docs/dp/document\\_provider#notifications](https://dev.eboxenterprise.be/docs/dp/document_provider#notifications)
- Het beheer van de events moet voor de verschillende evenementetypes worden geïmplementeerd volgens de technische specificaties op de volgende webpagina's :
  - [https://dev.eboxenterprise.be/docs/federation/enterprise\\_ebox\\_event\\_service](https://dev.eboxenterprise.be/docs/federation/enterprise_ebox_event_service)

## Audit Trails (het nemen van logs)

- De DocProvider moet **Audit Trails** registreren.
- Het betreft hier het nemen van logs bij iedere toegang tot de gegevens. Hierdoor kan de audit van een bericht/een e-Box in geval van een onderzoek (wie heeft het onderzoek geopend, welk bericht; op welk ogenblik) gereconstrueerd worden.
  - Deze audit moet op vraag van de RSZ of het eBoxIntegration-team kunnen worden aangeleverd.
- De registratie van Audits Trails moet rekening houden met de technische specificaties zoals gedefinieerd op de volgende webpagina:
  - [https://dev.eboxenterprise.be/docs/dp/audit\\_trail](https://dev.eboxenterprise.be/docs/dp/audit_trail).

## Niveau van dienstverlening (SLA)

- De DocProvider moet bij de terbeschikkingstelling en de prestaties van zijn dienst een niveau van dienstverlening (SLA) naleven, zodat de e-Box Enterprise beschikbaar en functioneel is.
  - Beschikbaarheidspercentage van 99% dat 24u./24 moet worden nageleefd; 7d/7, buiten de geplande interventies;
  - Performantieniveau met een responstijd onder de 1 seconde voor 99% van de oproepen.
- De geplande interventies in productie, die een eventuele impact kunnen hebben op de beschikbaarheid of de prestaties van de DocProvider-dienst, worden via [eBoxIntergration@smals.be](mailto:eBoxIntergration@smals.be) ten minste 5 werkdagen vóór de interventie gemeld.

## Informatieplicht (Reporting)

- De DocProvider heeft een maandelijkse informatieplicht, zodat statistieken met betrekking tot de berichten die via zijn webservice ter beschikking worden gesteld aan de e-Box Enterprise, kunnen worden aangeleverd.
  - De statistieken moeten via de ruimte <https://members.intranext.smals.be/projects/EBOX/Pages/EBOX.aspx> in het repertorium van de DP worden aangeleverd.
  - Het formaat dat voor de statistieken moet worden gebruikt, wordt beschreven in een template (momenteel in een Excelbestand). Deze template zal in datzelfde repertorium worden geplaatst.
  - Op de 3e werkdag van de volgende maand zullen de statistieken voor een gegeven maand worden aangeleverd.
- Ter herinnering: de terbeschikkingstelling van berichten in naam van een nieuwe "senderOrganization" kan enkel worden gerealiseerd als deze organisatie de verplichte stap van administratieve onboarding uitgevoerd heeft voor elke DocSender (zie ook het document "Rollen en Verantwoordelijkheden").