

Digitaal Vlaanderen en het Agentschap Binnenlands Bestuur vernieuwen het digitale landschap

Digitaal Vlaanderen en het Agentschap Binnenlands Bestuur trekken samen met de lokale besturen aan hetzelfde zeel in de strijd voor een nieuw soort digitale overheid.

Tijdens de Trefdag Digitaal Vlaanderen en het Managementcongres van exello.net op 25 november 2021 deelden ze die gemeenschappelijke visie ook met de lokale besturen.

Hoe ziet de toekomst van de digitale (lokale) overheidsdienstverlening eruit? Dat lees je in dit gemeenschappelijk drieluik van Digitaal Vlaanderen en het Agentschap Binnenlands Bestuur. Eerst laten we de tenoren aan het woord, vervolgens geven we een overzicht van het ondersteuningsaanbod voor lokale besturen en ten slotte illustreren we met een aantal inspirerende voorbeelden hoe dat aanbod vandaag al het leven van burgers en lokale medewerkers makkelijker maakt.

Interview: Samen 'Vlokaal':

één overheid voor de burger



JEROEN WINDEY

Administrateur-generaal

Agentschap Binnenlands Bestuur

AGENTSCHAP
BINNENLANDS
BESTUUR



Vlaamse
overheid

In gesprek met **Jeroen Windey**, administrateur-generaal Agentschap Binnenlands Bestuur, **Barbara Van Den Haute**, administrateur-generaal Digitaal Vlaanderen, **Luc Jolie**, algemeen directeur Aalter en voorzitter exello.net, en **Wim Haest**, algemeen directeur Houthalen-Helchteren.

De gemeente van de toekomst staat dicht bij de burger en is digitaal. Maar wie is dé burger dan? Die bestaat niet, zo blijkt. Mediawijs, het Vlaams Centrum voor Mediawijsheid, onderscheidt zelfs 10 mediaprofielen met elk hun eigen trekjes¹. Daarom zal de gemeente van morgen vooral aan maatwerk doen.

Hoe komen we dan tot een succesvol burgergericht transformatietraject? Onze vier gesprekpartners zijn het er unaniem over eens: de "vlokale" samenwerking tussen lokale besturen onderling en met de Vlaamse overheid is van essentieel belang. "De kaarten lagen nog nooit zo goed als vandaag. We moeten dit momentum met beide handen grijpen".

Vandaag werken we aan de gemeente van de toekomst. Een gemeente waarin burgers, ondernemers en verenigingen kiezen hoe ze in interactie gaan met de overheid: digitaal als het kan, fysiek als dat meerwaarde biedt. Burgers verwachten daarbij één transparante overheidsdienstverlening. Want dienstverlening stopt niet aan de grens van een bestuurlijk niveau.



BARBARA **VAN DEN HAUTE**

Administrateur-generaal
Digitaal Vlaanderen



AGENTSCHAP
DIGITAAL
VLAANDEREN



LUC **JOLIE**

Algemeen directeur
Gemeente Aalter



WIM **HAEST**

Algemeen directeur
Gemeente Houthalen-Heilichteren



“De kaarten lagen nog nooit zo goed voor de digitalisering van de overheidssector,” zegt **Jeroen Windey**, administrateur-generaal van het Agentschap Binnenlands Bestuur. “Kijk maar naar de opportuniteiten: innoverende technologieën, relancebudgetten, bestuurders die elkaar vinden en een heldere visie op de burgergerichte dienstverlening van de toekomst. Waar we precies staan in de digitale stroomversnelling, aan de vooravond of er pal middenin? Dat is koffiedik kijken. Wat telt, is dat we het momentum nu met beide handen grijpen.”

‘Lokaal digitaal’: een visietekst als leidraad

In het kader van het relanceplan ‘Vlaamse Veerkracht’ vroeg de Vlaamse Regering aan 11 experten om hun visie te schetsen van de gemeente anno 2031. De leden van de adviesraad brachten die ideeën in kaart en legden ze halfweg 2021 vast in de visietekst ‘Lokaal digitaal’². Die visietekst geeft Vlaamse en lokale overheden een leidraad, een doel waar ze samen naar moeten streven.

De gemeenten spelen een cruciale rol als “motoren van de digitale verandering, die weten wat de burger nodig heeft”, zo stelt de visietekst ‘Lokaal Digitaal’. Vanuit die kennis kunnen ze maximaal samen innovatieve digitale diensten initiëren.

De gemeente anno 2031: meer dan ooit digitaal, altijd de burger centraal

Toegankelijk, plaatsonafhankelijk en gebruiksvriendelijk: Via eenvoudige, digitale oplossingen kunnen burgers 24/7 hun dossier bij de gemeente inkijken en transacties uitvoeren. In alle veiligheid. Zonder verplaatsing, zonder tijdverlies, zonder gedoe. Willen ze een persoonlijk gesprek? Ook dan hebben ze de keuze uit een ruime waaier aan digitale communicatiemogelijkheden. Of kunnen ze kiezen voor een fysieke ontmoeting, dicht bij huis. Want lokale medewerkers trekken de gemeente in, met de laptop onder de arm. Alle info die ze nodig hebben, is online beschikbaar.

Proactief, gepersonaliseerd en oplossingsgericht: Gemeenten stellen burgers proactief diensten voor, kennen automatisch steunmaatregelen toe en leveren maatwerkdienstverlening bij complexere vragen.

Digitale democratie: Burgers kunnen via digitale platformen hun stem laten horen en zo het lokale beleid mee vormgeven.

Efficiënt en datagedreven: Processen zijn geoptimaliseerd, digitale systemen zijn onderling verbonden. Lokale medewerkers kunnen focussen op de essentie van hun werk: oplossingsgericht meedenken met de burgers. Door maximale gegevensdeling tussen overheden kunnen lokale besturen gekende, correcte en steeds geactualiseerde informatie hergebruiken. Tijdsintensieve, repetitieve taken zonder meerwaarde behoren tot het verleden.

“Uiteraard staan ze niet alleen voor die uitdaging”, verduidelijkt **Jeroen Windey**. “Als Vlaamse overheid zorgen we niet alleen voor een financiële impuls in de vorm van subsidies, we bieden ook begeleiding en feedback op maat.”

Barbara Van Den Haute, administrateur-generaal van Digitaal Vlaanderen, sluit hierop aan: “Waar de lokale besturen misschien minder zicht op hebben, zijn de gedeelde diensten en functionaliteiten die gemeenten van de Vlaamse overheid kunnen afnemen: de Vlaamse bouwstenen.”

Bouwstenen helpen onder andere om data beter te beheeren en efficiënt te hergebruiken, de veiligheid van digitale toepassingen te waarborgen en de diverse doelgroepen een loket aan te bieden als unieke toegang tot relevante overheidsdiensten. Dankzij die bouwstenen kunnen lokale besturen snelheid nemen in hun digitale ontwikkeling.

“Een breed gebruik van de uniforme bouwstenen komt de stroomlijning en standaardisering ten goede.”

Samen met de afsprakenkaders zoals de Vlaamse Open City Architectuur, en informatiemodellen of standaarden zoals OSLO en LBL0D, zorgen bouwstenen voor een gemeenschappelijke technische basis.

Een breed gebruik van de uniforme bouwstenen komt de stroomlijning en standaardisering ten goede. Concreet betekent dit dat lokale besturen makkelijker gezamenlijke digitale toepassingen kunnen ontwikkelen, gebruiken en aanpassen.

Lokale besturen als ‘frontoffice’

In het toekomstbeeld 2031 vervullen toegankelijke lokale besturen meer dan ooit hun rol als gids voor de burger. Zij zijn het bestuurlijke niveau waarmee burgers het vaakst in contact komen en van wie ze hulp verwachten als ‘frontoffice’ voor de hele overheid.

Wim Haest, algemeen directeur van Houthalen-Helchteren: “Die rol nemen wij graag op. Al zien wij zelf door de bomen het bos niet meer: Mijn Kind en Gezin, Mijn VDAB, My Pension, My Minfin, My Tax on Web, ... Een unieke digitale toegangspoort tot ‘de overheid’ is absoluut welkom.”

Barbara Van Den Haute bevestigt dat: “De recente Digimeter-studie³ toont aan dat vier op de vijf burgers één digitale plek willen om al hun zaken met de overheid te regelen. Dat is in essentie de rol van ‘Mijn Burgerprofiel’,

een Vlaamse toepassing die we de komende jaren flink willen uitbreiden. Vandaag staat ‘Mijn Burgerprofiel’ op zowat twee van de drie gemeentelijke websites. Hoe sneller alle lokale besturen aansluiten, hoe sneller de burger met één portaal en één enkele aanmeldingsprocedure zijn weg zal vinden naar zijn globaal overheidsdossier, over alle bestuursniveaus heen. Ondernemers en verenigingen beschikken over specifieke toegangsportalen. Lokale besturen hebben ook hun eigen toegangspoort, namelijk het loket voor lokale besturen.”

Gepersonaliseerde dienstverlening

Voor **Luc Jolie**, algemeen directeur van Aalter, blijft de burger ontzorgen en bijstaan de kerntaak van een lokaal bestuur, zowel digitaal als fysiek. “Louter digitaliseren volstaat niet. We moeten stilstaan bij de huidige manier van werken en die efficiënter maken. We kijken daarbij naar de Vlaamse overheid om een aantal administratieve taken zonder meerwaarde weg te knippen. Zo kunnen we focussen op meer gepersonaliseerde dienstverlening aan de burger.”

“Administratieve taken zonder meerwaarde wegknippen.”

“Absoluut”, vervolgt **Barbara Van Den Haute**. “Om de grootste impact te bereiken, richten we onze digitale oplossingen in de eerste plaats op de generieke vragen die bij alle lokale besturen terugkomen. Lokale besturen kunnen dan aan de slag om onze bouwstenen in hun toepassingen in te bedden.

Zo speelt de nieuwe ‘Mijn Burgerprofiel’-app in op de vraag naar meer mobiele dienstverlening. We lanceren die nieuwe app tegen 11 juli 2022. Naast de basisfunctionaliteiten van ‘Mijn Burgerprofiel’ ontwerpen we bijvoorbeeld een portefeuille voor alle typische lokale kaarten van gemeentelijke containerparken, sportlokalen, bibliotheken, enzovoort. Een eenvoudige toepassing die zowel de burger als het lokale bestuur een pak rompslomp kan besparen. Gemeenten kunnen zelf de diensten kiezen waarmee ze de app willen verrijken in co-creatie met Digitaal Vlaanderen.”

Data, sleutel tot automatisatie

Ook data-uitwisseling tussen overheden biedt een enorm potentieel om manuele, repetitieve taken drastisch te reduceren. In haar eenvoudigste vorm door de tijd die de overheden winnen als ze gekende informatie niet meer opnieuw moeten opvragen. Maar het gebruik van algorit-

mes die de juiste data verbinden en analyseren, opent nóg meer deuren tot gedeeltelijke of volledige automatisatie.

Barbara Van Den Haute haalt de automatische rechtentoekenning voor het groeipakket aan als voorbeeld: "Dankzij die automatisatie ontvingen 40.000 extra gezinnen een schooltoelage, eenvoudigweg omdat ze vroeger geen aanvraag indienden, maar wel recht hadden op een tegemoetkoming. We spreken dus niet alleen van voordelen voor de overheid, maar ook voor de burger."

"Voordelen voor burger, overheid en privésector."

"Denk maar eens aan de efficiëntie- en tijdsinstellingen die we kunnen halen als we data uitwisselen met spelers op de privémarkt. Met respect voor alle privacyregels uiteraard. Neem nu de vastgoedsector, waar manueel opzoekwerk en overdracht van informatie tijdrovende opdrachten zijn. De verkoop van een onroerend goed vergt gemiddeld meer dan 30 opvragingen over onder meer het voorkeursrecht of het bodemattest. Daardoor kan de verkoop van vastgoed vandaag gemakkelijk twee tot drie maanden in beslag nemen. Als notarissen en makelaars veilig en vlot toegang krijgen tot die data met het vastgoedinformatieplatform dat we nu bouwen, hoeveel sneller en lichter kan de procedure dan niet worden voor alle betrokken partijen?"

Slimme mix van oplossingsmodellen

Vlaanderen zet stevige stappen vooruit in de digitale overheid met een slimme mix van oplossingen. De juiste oplossing houdt rekening met de interbestuurlijke context.

Jeroen Windey: "We gaan altijd goed na hoe we de grootste meerwaarde kunnen realiseren. De Vlaamse overheid gelooft heel sterk in het vermogen van de lokale besturen om van onderuit innovatieve digitaliseringsprojecten op te zetten. We triggeren hen dan ook om het voortouw te nemen, met de nodige ondersteuning en samenwerking natuurlijk."

Sommige specifieke uitdagingen zijn gebaat met een gepoolde, bovenlokale aanpak, zoals de uitnodigingen voor de COVID-19-vaccinatie. De lokale vaccinatiecentra zochten een oplossing om grootschalige, gepersonaliseerde verzendingen te organiseren. We schakelden snel met een gezamenlijke Vlaamse toepassing gekoppeld aan federale software.

Een andere invalshoek met grote impact voor de burger, is de proactieve begeleiding van de burger bij grote levensgebeurtenissen, zoals de aankoop van vastgoed of de start van een professionele activiteit. Met die aanpak nemen we de burger van het begin tot het einde bij de hand en betrekken we alle spelers van de relevante publieke en private organisaties.

Er zijn ook uitdagingen waarbij geen sectorale, maar een transversale aanpak aangewezen is. Dat maken we vaak mee met projecten rond smart cities of het *Internet of Things*.

De burger als beheerder van zijn persoonlijke data

Hoe verzoen je datadeling met het recht op privacy? De Vlaming geeft duidelijk te kennen dat hij meer controle wil over wat er met zijn data gebeurt. Tegelijk verwacht hij een betere dienstverlening gebaseerd op zijn persoonlijke data.

Datakluisen kunnen die paradox oplossen. Met een datakluis geven burgers hun data niet meer weg maar lenen ze hun gegevens uit aan publieke en private partijen. Zo beslissen ze zelf wie wanneer welke data mag gebruiken, voor hoe lang en waarvoor. Ze kunnen die toestemming intrekken wanneer ze maar willen. Voor die revolutionaire aanpak maakt Vlaanderen gebruik van de technologie Solid. De uitrol start in 2022 en daarmee staan we wereldwijd aan de top.



68%
van de Vlamingen

"Ik heb geen controle meer over welke persoonlijke info verzameld wordt."



29%
van de Vlamingen

"Ik vind het oké om persoonlijke data te delen als daar iets tegenover staat."

Bron: Digimeter 2020

Er bestaat dus geen uniek, ideaal oplossingsmodel. Alles hangt af van het type vraagstuk en de dienstverleningsdoelstelling die we willen bereiken. Daarom is het belangrijk dat we met de juiste partners aan tafel zitten.”

De werkgroep interbestuurlijke samenwerking

Eind 2021 kwam de vernieuwde werkgroep interbestuurlijke samenwerking opnieuw samen. Die werkgroep telt 13 vertegenwoordigers van de lokale besturen en vertegenwoordigers van de Vlaamse en federale overheid en het Smart Region Office (ABB, Digitaal Vlaanderen en Vlaio).

De werkgroep ondersteunt interbestuurlijke trajecten, deelt goede praktijken en zorgt voor een efficiënte informatiedoorstroming uit de verschillende lopende trajecten naar lokale besturen.

Concrete stappen die op de agenda staan:

- het opstellen van een leidraad voor interbestuurlijk samenwerken;
- het opnemen van een actieve rol bij goedgekeurde projecten uit het relanceproject Gemeente zonder gemeentehuis, die streven naar een verbetering van interbestuurlijke transacties.

Krachten bundelen

Er zijn maar weinig publieke diensten waar lokale besturen niet op een of andere manier bij betrokken zijn. Dat vergt de inzet van mensen en middelen.

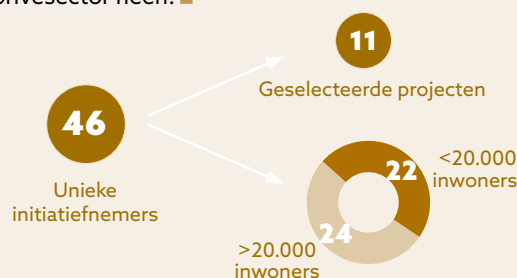
Jeroen Windey: “De gemeenten werken hard aan de hoogstaande digitale dienstverlening die burgers van hen verwachten. Het gemak waarmee gemeenten die uitdaging opnemen, varieert. Het veronderstelt bestuurskracht: affiniteit met digitalisering, aanwezigheid van ondersteunende diensten, financiële middelen enzovoort. Gemeenten zoeken steeds vaker versterking via samenwerkingsverbanden. We zien dat heel duidelijk in het relanceproject ‘Gemeente zonder gemeentehuis’, dat massaal opgepikt wordt. Dankzij de synergieën die daar ontstaan, tillen de sterkste schouders andere ‘lichtere’ besturen naar een hoger ambitieniveau.”

“We varen de juiste koers om de lat van de dienstverlening naar een hoger niveau te brengen. Dat bewijzen ook de cijfers.”

“De groeiende tendens bij de lokale besturen om onderling samen te werken, is een positief verhaal. Daarmee varen we de juiste koers om de lat van de dienstverlening naar een hoger niveau te brengen. Dat bewijzen ook de cijfers: Vlaanderen staat op de 13de plaats in de Europese ranking ‘digitalisering van regionale en lokale besturen’⁴, maar het laatste jaar liepen we in op de Europese top 5. Corona zorgde voor een *sense of urgency* en nooit geziene impulsen dankzij de vele relanceprojecten. De pandemie bracht een storm teweeg. Het is nu aan ons om samen alle zeilen bij te zetten.”

Gemeente zonder gemeentehuis oproep 1: gesubsidieerde projecten

De 11 gesubsidieerde projecten van oproep 1 voor innovatieve concepten worden door 46 unieke initiatiefnemers uitgewerkt. We zien een evenredige deelname van grote en kleine besturen. Bovendien werken de initiatiefnemers samen met partners over de verschillende lagen van de overheid en de privésector heen. ■



- 1 www.mediawijs.be
- 2 <https://g zg.vlaanderen.be/visie>
- 3 www.imec.be/digimeter
- 4 DESI: De Europese Digital Economy and Society Index

Vlaamse ondersteuning bij de digitalisering van lokale besturen

Wil je jouw bestuur digitaal klaarstomen voor de toekomst? De Vlaamse overheid kan je daarbij helpen. Ontdek hieronder een greep uit het digitaliseringsaanbod.

1 Is er financiële steun beschikbaar?

Gemeente zonder gemeentehuis

Subsidies en begeleiding voor lokale besturen die hun digitale dienstverlening willen versterken. Nog drie openstaande oproepen in 2022. Dien samen met andere lokale besturen een aanvraag in. Bekijk zeker de matchmaking-tool op de website.

→ <https://gzg.vlaanderen.be>

City of Things

Subsidies en begeleiding met City of Things-oproepen voor lokale besturen die slim aan de slag willen met het Internet of Things en open data. Volg de communicatie om op de hoogte te blijven van de oproep in 2022.

→ www.vlaio.be/city-of-things

Programma Innovatieve Overheidsopdrachten (PIO)

Begeleiding en cofinanciering voor publieke organisaties die hun werking, dienstverlening of beleid willen innoveren met overheidsopdrachten. Dien een projectaanvraag in. Jaarlijks lanceert PIO twee oproepen.

→ www.innovatieveoverheidsopdrachten.be

2 Hoe werk ik aan digitale inclusie?

Iedereen digitaal

Financiële en inhoudelijke ondersteuning van lokale besturen bij de uitbouw van een e-inclusiebeleid voor een sterk gelijkheidsbeleid in Vlaanderen. Bekijk de inhoudelijke tools, handleidingen of databank en ga zelf aan de slag.

→ www.e-inclusie.be

Hoe kan je als lokaal bestuur gebruikmaken van het huidige aanbod van de Vlaamse overheid?

Ik wil mijn bestuur digitaal klaarstomen voor de toekomst i.s.m. andere lokale besturen

1

Is er financiële steun beschikbaar?

Gemeente zonder gemeentehuis

City of Things

Programma innovatieve overheidsopdrachten (PIO)

2

Hoe werk ik aan digitale inclusie?

Iedereen digitaal

3

Welke technologie kan ik gebruiken?

ITC en beveiliging

Werkplek, veiligheidsdiensten, ICT-raamcontracten

Data

Authentieke bronnen, MAGDA en MAGDA Online,...

Loketoplossingen

Mijn Burgerprofiel
Ondernemingsloket
Verenigingsloket
Loket voor lokale besturen

3 Welke technologie kan ik gebruiken?

ICT en beveiliging

Een brede waaier aan ICT-oplossingen voor onder meer bedrijfstoepassingen, werkplekken en informatiebeheer via de vernieuwde ICT-raamcontracten en een uitgebreid aanbod aan veiligheidsdiensten.

→ www.vlaanderen.be/digitaal-vlaanderen/onze-oplossingen

Data

Authentieke bronnen zoals het gebouwen- en wegenregister, de vele opendatadiensten en MAGDA en MAGDA Online om gevoelige gegevens uit te wisselen: zo krijgt elk bestuur toegang tot een schat aan informatie. Maak je lokaal bestuur datagedreven.

→ www.vlaanderen.be/magda.

En blijf op de hoogte van alle diensten via de Interbestuurlijke Productencatalogus (IPDC)

→ <https://productencatalogus.vlaanderen.be/>

Loketoplossingen

Mijn Burgerprofiel – E-loket ondernemers – Verenigingsloket – Loket voor lokale besturen

Unieke digitale toegangspoort voor elke doelgroep waar ze hun zaken met de overheid kunnen regelen. Steeds meer lokale besturen sluiten zich aan. Ontdek hoe je met de verschillende loketoplossingen je inwoners kan helpen of je eigen werking kan vereenvoudigen.

→ www.vlaanderen.be/digitaal-vlaanderen/onze-oplossingen/mijn-burgerprofiel

→ www.e-loketondernemers.be

→ www.vlaanderen.be/verenigingsloket

→ <https://loket.lokaalbestuur.vlaanderen.be>

4 Welke begeleiding en vorming zijn er beschikbaar?

Digitale strategie

Begeleiding van lokale besturen bij de ontwikkeling van hun digitale strategie. De niet-technische introductiereeks van de 'Digital Leaders Academy' geeft leidinggevenden binnen de Vlaamse en lokale overheid inzicht in het transformatiepotentieel van digitale technologieën.

→ www.vlaanderen.be/digitaal-vlaanderen/onze-oplossingen

Projectoplossingen

Begeleiding en realisatie van je complexe en interbestuurlijke ICT-projecten. Steeds meer gaat een ICT-project over veel meer dan alleen technologie. Ook stakeholderma-

4

Welke begeleiding en vorming zijn er beschikbaar?

Digitale Strategie

Advies en strategische consultancy, Digital Leaders Academy

Projectoplossingen

Begeleiding van complexe en interbestuurlijke ICT-projecten

DPO-as-a-service

Juridische ondersteuning

5

Aan welke standaarden moet ik voldoen?

Vlaamse Open City Architectuur (VLOCA)

Open Standaarden voor Linkende Organisaties (OSLO)

Lokale Besluiten als geLinkte Open Data (LBLOD)

Hoe kan ik data maximaal delen en gebruiken?

Lokale Besluiten als geLinkte Open Data (LBLOD)

Gemeente-Stadsmonitor

6

nagement, communicatie en juridische ondersteuning zijn belangrijk. Benieuwd naar de meerwaarde die Vlaanderen kan bieden?

→ www.vlaanderen.be/digitaal-vlaanderen/onze-oplossingen/projectbegeleiding-en-realisatie

DPO-as-a-service

Juridische ondersteuning voor privacyvraagstukken en databeveiliging. Met een abonnementsformule kan je als overheid een beroep doen op een eigen DPO (data protection officer), een team van juridische experts, opleiding en tools. Voor een vrijblijvend gesprek over DPO-as-a-service

5 Aan welke standaarden moet ik voldoen?

Vlaamse Open City Architectuur (VLOCA)

Innovatieve co-creatiestructuur: slimme stad-experten uit Vlaamse gemeenten ontwerpen samen met verenigingen, burgers en bedrijven de afspraken en standaarden voor een open city architectuur. Deel je kennis over de digitale transformatie van je gemeente en leer van anderen op de VLOCA-kennishub.

→ <https://vloca.vlaanderen.be/>

Open Standaarden voor Linkende Organisaties (OSLO)

Eenduidige standaard voor de uitwisseling van informatie die leidt tot meer samenhang, een betere begrijpbaarheid en vindbaarheid van informatie en dienstverlening. Pas de OSLO-standaarden toe in je toepassingen en ontsluit zo je data.

→ <https://data.vlaanderen.be>

Lokale Besluiten als gelinkte Open Data (LBLOD)

Geheel van projecten over gelinkte data en lokale besluitvoering om informatie te structureren en te publiceren zodat mensen, webbrowsers en softwaretoepassingen je info kunnen raadplegen en hergebruiken. Heb je gestructureerde informatie uit besluiten nodig voor een proces of toepassing, bekijk dan hoe LBLOD je daarbij kan helpen. Door een vereenvoudiging van je dienstverleningsprocessen verlaag je de werklust binnen je bestuur.

→ <https://lokaalbestuur.vlaanderen.be/gelinkt-publiceren-en-melden>

6 Hoe kan ik data maximaal gebruiken en delen?

Gemeente-Stadsmonitor

Platform voor dataverzameling en -analyse over verschillende thema's (omgeving, bestuur, integratie, klimaat, mobiliteit ...), dat dient als meet- en leerinstrument voor zowel besturen als burgers. Maak gebruik van deze tool om het beleid van je gemeente te analyseren, te sturen en te onderbouwen.

→ <https://gemeente-stadsmonitor.vlaanderen.be/>

Besluitendatabank

Toepassing waarmee lokale besturen toegang krijgen tot de lokale besluiten, reglementen en andere documenten van andere Vlaamse lokale besturen. Deel je kennis, werk samen en win tijd.

→ <https://besluiten.lokaalbestuur.vlaanderen.be/>



**BEKIJK HET
AANBOD ONLINE**

De Vlaamse overheid activeert de markt

Naast een aanbod van eigen producten en diensten onderneemt Vlaanderen ook stappen om het digitaliseringsaanbod op de markt te verbreden. Om de digitale ambities van Vlaamse en lokale overheden waar te maken, is een goede en wendbare samenwerking met leveranciers cruciaal.

Innovatie

De Vlaamse overheid gaat voor de meest innovatieve technologieën zoals Linked Open Data, Solid datadeling en artificiële intelligentie. Ze geeft daarbij krachtige signalen aan de markt om mee te investeren en die technologieën samen naar een hoger niveau te tillen. Om zoveel mogelijk potentiële partners te activeren, organiseert de Vlaamse overheid regelmatig marktconsultaties.

Vlaanderen neemt en ondersteunt ook initiatieven om de markt van de overheidsopdrachten aantrekkelijker te maken voor KMO's, start-ups en freelancers. Met het initiatief van Sandbox Vlaanderen biedt de overheid bijvoorbeeld een omgeving waarin start-ups kunnen experimenteren met nieuwe producten en diensten om zo een duurzame innovatiecultuur uit te bouwen.

Open, geconnecteerde softwaresystemen

Daarnaast promoot de Vlaamse overheid open softwaresystemen die met elkaar connecteren en data ontsluiten. Daarom is het essentieel dat leveranciers de Vlaamse standaarden, bouwstenen en architectuurrichtlijnen naleven en integreren. Een voorbeeld: via het validatieprogramma Semantics@yourfingertips ondersteunt het Agentschap Binnenlands Bestuur leveranciers van notuleringssoftware om te voldoen aan de verplichte datastandaarden voor lokale besluiten.

De nieuwe ICT-raamcontracten van Digitaal Vlaanderen

Digitaal Vlaanderen selecteerde vorig jaar zes nieuwe partijen waarop Vlaamse en nu ook lokale overheden een beroep kunnen doen voor ICT-ondersteuning, infrastructuur en applicatieprojecten. Ontdek de nieuwe ICT-partners en hun aanbod:

→ <https://www.vlaanderen.be/digitaal-vlaanderen/onze-oplossingen>

De digitale versnelling van de Vlaamse en lokale besturen vertaalt zich in een indrukwekkende stijging van het gebruik van Vlaamse oplossingen

+25%

**GEGEVENSDELING
VIA MAGDA IN 2021
TEGENOVER 2020**

Dit leidt tot een rechtevenredige verhoging van de gebruiksvriendelijkheid, kwaliteit en efficiëntie dankzij:

- meer opvragingen van authentieke bronnen
- meer vooraf ingevulde formulieren
- meer automatische berekeningen

189

**GEMEENTEN
AANGESLOTEN OP
MIJN BURGERPROFIEL**

Hiermee spelen we in op de verwachting van 77% van de Vlamingen die 1 digitale plek willen om al hun zaken met de overheid te regelen, zowel Vlaams, lokaal als federaal.

286

**BESTUREN PUBLICEREN
GELINKT, 193 BESTUREN
MELDEN AUTOMATISCH**

**+4000 uur
gezamenlijke
tijdsbesparing
op jaarbasis**

(Als alle lokale besturen automatisch melden > basis: cijfers van november + december 2021, tijdswinst van 1 uur per 10 documenten)

Vragen? Contacteer ons!

Heb je een vraag die rechtstreeks of onrechtstreeks te maken heeft met de keuze, het gebruik of de integratie van de producten, diensten of technologieën van het Agentschap Binnenlands Bestuur of Digitaal Vlaanderen? Neem contact op met digitaalabb@vlaanderen.be of digitaal.vlaanderen@vlaanderen.be. We helpen je graag! ■

Uitdagingen en oplossingen

Hoe zet je de vlokale visie op digitalisering met de hulp van de Vlaamse overheid om in de praktijk? Laat je inspireren door enkele voorbeelden!

Maak de klik met de burger!

Actief en bij de pinken Alice, 75 jaar



"Ik woon al mijn hele leven in hetzelfde dorp en ben net verhuisd naar een serviceflat in het centrum. Ik wil weten wat er leeft in mijn gemeente. Ik ben niet meer zo mobiel, maar dat houdt mij niet tegen om met mijn (klein)kinderen naar de buurtmarkt te gaan. Zo kom ik nog eens buiten hé."

Maak de klik met de burger!

Alice blijft graag op de hoogte van wat er leeft in haar gemeente. Dankzij de innovatieve opendatatechnologieën die Vlaanderen inzet, stromen gemeenteraadsbeslissingen automatisch door naar je website. Het resultaat? Je website blijft actueel als een levend gemeentekrantje. Zonder extra werk!

Is de marktplaats moeilijk bereikbaar door wegenwerken? Via diezelfde opendatatechnologieën stuur je automatisch info over geplande wegenwerken door naar routeplanners en openbarevervoersdiensten.

Alice weet dat haar huishoudhulp systematisch 'Hinder in Uw Buurt' checkt op haar burgerprofiel. Een extra telefoontje over de wegenwerken is dus niet. Trouwens, die huishoudhulp kost Alice haast niets. Bij de bestelling van dienstencheques wordt het voordeeltarief voor personen met een handicap automatisch toegepast via het MAGDA-gegevensplatform.

Jong en geëngageerd Jaouad, 25 jaar



"Ik werk bij een vzw voor kwetsbare jongeren en ben actief in tal van burgerinitiatieven. Ik wil mijn stem vertegenwoordigd zien, weten waar de politici van mijn stad mee bezig zijn en impact hebben op het beleid."

Maak de klik met de burger!

Dankzij de Gemeente-Stadsmonitor en de BBC-datatools analyseert en vergelijkt Jaouad eenvoudig de beleidskeuzes van je gemeente. Het gebruik van innovatieve opendatatechnologieën maakt lokale beslissingen bovendien nóg transparanter en deelbaar.

Geef Jaouad ook de kans om zijn stem te laten horen! Met de hulp van Smart Flanders kan je burgerinitiatieven verbeteren en uitbreiden.

De administratie van de vzw? Die beheert Jaouad binnenkort overzichtelijk en efficiënt in het Verenigingsloket. Dankzij de lijst van beschikbare subsidies mist hij geen enkele financiële steun, en houdt hij een mooi overzicht van zijn subsidieaanvragen. Zijn gegevens moet hij daarbij maar één keer invoeren als je gemeente het MAGDA-gegevensplatform gebruikt.

Mama van twee, en praktisch ingesteld Roos, 32 jaar



“Mijn partner en ik kochten voor ons gezin een nieuw huis aan de kust, in de stad van onze dromen. We zijn volop bezig met de voorbereidingen van de verhuis en boekten al een verhuishwagen. We kijken wel op tegen de administratieve rompslomp die zo’n verhuis met zich meebrengt.”

Maak de klik met de burger!

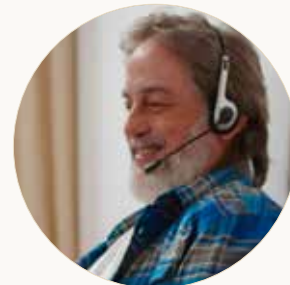
Via MijnBurgerprofiel start Roos een dossier op. Ze doet een aanvraag voor inname van het openbaar domein, geeft de adreswijziging voor het hele gezin door en vraagt een nieuwe parkeerkaart voor bewoners aan. Bij elke wijziging in haar dossier krijgt Roos een seintje. Handig toch!

Het MAGDA-gegevensdelingsplatform vraagt achterliggend alle gegevens op. Het geeft het nieuwe adres van Roos en haar gezin door aan de juiste instanties zodat de gegevens automatisch worden aangepast bij de hele overheid.

De verhuis van meubels en dozen is zo’n heen-en-weer-geloop; Roos is opgelucht dat ze zich nu niet meer naar het gemeentehuis moet verplaatsen.

Optimaliseer je interne werking

ICT-verantwoordelijke met een krap budget Dirk, 53 jaar



“Het is een moeilijke puzzel: compatibele software zoeken, mee zijn met de technische verplichtingen én het kostenplaatje in het oog houden. Daarom neem ik deel aan Vlaamse initiatieven die streven naar uniformiteit en standaarden.”

Vlaanderen staat je bij!

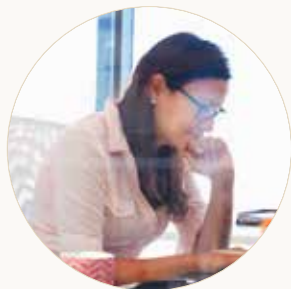
Dirk kiest voluit voor open software die connecteert met andere IT-systemen. Om perfect op de hoogte te zijn van de afsprakenkaders over interoperabiliteit verdiept hij zich in de kennishub van de Vlaamse Open City Architectuur (VLOCA). Daar wisselt hij ook adviezen en ervaringen uit met domeinexperten in andere Vlaamse gemeenten.

Schrijft hij een aanbesteding uit, dan legt hij sterk de nadruk op de naleving van de OSLO-standaarden voor data-uitwisseling.

Zijn leverancier van notuleringssoftware voldoet aan de datastandaarden van LBLOD en is hiervoor gevalideerd via het programma Semantics@yourfingertips.

Authentieke bronnen raadpleegt Dirk via MAGDA Online, een eenvoudige webbrowser. Dat vergt geen grote investeringskost. Het gebruik van data overeenkomstig de GDPR-richtlijnen zit Dirk wat dwars. Daarom vraagt hij een audit aan bij de nieuwe dienst ‘DPO-as-a-service’.

Druk bevraagde en nauwgezette medewerker van de algemeen directeur Nele, 37 jaar



"In mijn job is nauwkeurigheid belangrijk. Elk woord, elke zin in een besluit of reglement moet juist zijn. Ik win veel tijd als ik voorbeelden kan gebruiken van collega's bij andere besturen."

Vlaanderen staat je bij!

Als directiemedewerker weet Nele haar weg te vinden in tal van bronnen. Via de besluitendatabank krijgt ze toegang tot de lokale besluiten, reglementen en andere documenten van andere Vlaamse lokale besturen. Zo leert ze van haar collega's en deelt ze kennis en expertise.

De publicatie van de besluitenlijst van de gemeenteraad meldt ze dan weer via het loket voor lokale besturen. Nu het bestuur gelinkt publiceert, kan ze ook automatisch melden. Dat bespaart haar heel wat tijd. Ook bepaalde subsidies kan ze via deze weg aanvragen.

Voor het rijksregister, het gebouwenregister enzovoort consulteert Nele de authentieke bronnen van het MAGDA-gegevensdelingsplatform. Voor gebouwen, wegen, percelen en nutsleidingen grijpt ze naar de Basiskaart Vlaanderen (GRB, Grootschalig Referentiebestand).

Om documenten veilig en overzichtelijk op te slaan, maakt Nele gebruik van het E-depot, één van de applicaties van Digitaal Archief Vlaanderen. De integriteit en authenticiteit van de documenten zijn hiermee gegarandeerd!

Visionaire projectverantwoordelijke op missie Yves, 45 jaar



"Ik wil mijn gemeente klaarstomen voor de toekomst. Maar hoe begin ik daaraan? Een 'smart city' klinkt voor mijn bestuur en haar inwoners als een ver-van-mijn-bedshow. Tegelijk willen ze wel de leefbaarheid in de gemeente verhogen op vlak van verkeer en luchtvervuiling."

Vlaanderen staat je bij!

Yves wil zijn bestuur data aanleveren om beleidsbeslissingen te ondersteunen. Op de website van Smart Flanders leert hij hoe hij aan de slag kan met beschikbare (open) datasets. Hij volgt een workshop om de praktijk in de vingers te krijgen en gebruikt vervolgens de datasets en rapporten van zijn bestuur uit de Gemeente-Stadsmonitor.

Via de verschillende trajecten van Smart Flanders verdiept hij zich in verschillende thema's: passantentellingen, opvolging van (mobiliteits)stromen, lokale energieproductie enzovoort.

Als de tijd rijp is om burgers te betrekken bij een lokaal wetenschappelijk onderzoeksproject baseert hij zich op het stappenplan uit het handboek 'Citizen science' van Smart Flanders.

Hij neemt zich ook voor om zijn gemeentebestuur warm te maken voor de toolkit cyberveiligheid en de ethische hacks of ICT-veiligheidsaudits waarop ze kunnen intekenen.

Dankzij kennisdeling en samenwerking met andere gemeenten staat Yves er niet alleen voor! ■

De persona's vermeld in de getuigenissen zijn fictief.