

DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS DOOR HET AGENTSCHAP INFORMATIE VLAANDEREN
IN ZIJN HOEDANIGHEID VAN VLAAMSE DIENSTENINTEGRATOR (VDI) - VERWERKINGSCHARTER

Agentschap Informatie Vlaanderen
Havenlaan 88, 1000 Brussel
KBO nummer: 0316.380.841
functionaris voor gegevensbescherming: aiv.dpo@kb.vlaanderen.be

Overeenkomstig [artikel 3 van het decreet van 13 juli 2012 houdende de oprichting en organisatie van een Vlaamse dienstenintegrator](#) vervult het agentschap Informatie Vlaanderen de functie van dienstenintegrator (hierna de 'VDI' te noemen) met als doel de gegevensuitwisseling te vereenvoudigen en te optimaliseren tussen de instanties onderling enerzijds en tussen de instanties en de andere dienstenintegratoren en externe overheden anderzijds. In het kader daarvan ontwikkelde de VDI een centraal gegevensuitwisselingsplatform die de voornoemde gegevensuitwisseling op een generieke manier mogelijk maakt.

Wanneer instanties beroep doen op de VDI, treedt de VDI op als verwerker. De verbintenissen die de VDI als verwerker opneemt, worden opgelijst in dit charter.

1. Verwerkingsopdracht

1.1. Voor elke elektronische mededeling van persoonsgegevens die via de VDI gebeurt, is/zijn een of meerdere van de volgende documenten vereist:

- een protocol, gesloten tussen de opdrachtgevende instanties;
- een beraadslaging van het informatieveiligheidscomité, opgericht met toepassing van artikel 2 van de wet tot oprichting van het informatieveiligheidscomité en tot wijziging van diverse wetten betreffende de uitvoering van verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG;
- een machtiging, verleend door de Vlaamse toezichtcommissie voor het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer of een sectoraal comité, opgericht binnen de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer;
- de elektronische mededeling is bij of krachtens een wettelijke of decretale bepaling toegestaan of vrijgesteld van een machtiging, een protocol of beraadslaging, telkens na advies van de Vlaamse toezichtcommissie voor het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer, de Vlaamse toezichtcommissie voor de verwerking van persoonsgegevens, de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer of de gegevensbeschermingsautoriteit; of

- een machtiging, verleend door de minister, bevoegd voor Binnenlandse Zaken, voor elke verwerking van persoonsgegevens uit het Rijksregister, Bevolkingsregister, Vreemdelingenregister, Wachtregister of Register van de Identiteitskaarten en de Vreemdelingenkaarten, zoals bedoeld in artikel 5 van de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen.

- 1.2. In de hierboven opgelijste documenten wordt de eigenlijke verwerkingsopdracht van de opdrachtgevende instanties, zijnde de instantie die de betreffende gegevens bezorgt aan de VDI en de instantie die de betreffende gegevens via de VDI wenst te ontvangen, omschreven, met name: het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen. Daartoe bezorgen de opdrachtgevende instanties aan de VDI de voornoemde documenten. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgevende instanties om er op toe te zien dat de verwerkingsopdracht in overeenstemming is met de wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens en volledig is.

2. Naleving van de wetgeving

- 2.1. De VDI verbindt zich er toe om de wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens na te leven.
- 2.2. De opdrachtgevende instanties leven de wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens na.
- 2.3. Indien de VDI van oordeel is dat de verwerkingsopdracht niet of niet meer in overeenstemming is met de relevante wet- of regelgeving, licht ze de opdrachtgevende instanties daarover in en kan ze de verwerking tijdelijk of permanent stopzetten.

3. Instructies

- 3.1. De VDI zal de persoonsgegevens enkel overeenkomstig de verwerkingsopdracht en dit verwerkingscharter verwerken. De VDI beschouwt de verwerkingsopdracht als de volledige instructie van de opdrachtgevende instanties en aanvaardt geen bijkomende instructies.
- 3.2. De VDI zal de persoonsgegevens die verwerkt worden nooit doorgeven aan enige derde partij, tenzij dit noodzakelijk is om te voldoen aan een Vlaamse, federale of Europese verplichting. In dat geval zal de VDI de opdrachtgevende instanties voorafgaandelijk aan de doorgifte in kennis stellen van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

4. Vertrouwelijkheid personeel

Alle medewerkers van de VDI, zowel intern als extern, gemachtigd tot het uitvoeren van de verwerkingsopdracht, zijn gehouden tot de vertrouwelijkheidsverplichting overeenkomstig artikel 16 en 17 van het decreet van 13 juli 2012 houdende de oprichting en organisatie van een Vlaamse dienstenintegrator.

5. Veiligheidsmaatregelen

De VDI treft alle passende technische en organisatorische maatregelen om het beveiligingsniveau van de verwerking te waarborgen, hierbij rekening houdende met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen.

6. Onderverwerking

- 6.1. De opdrachtgevende instanties zijn akkoord met het gebruik van de onderverwerker(s) zoals vermeld in bijlage 1.
- 6.2. De VDI kan onderverwerkers toevoegen of vervangen. Desgevallend waarborgt de VDI dat deze nieuwe onderverwerkers voldoende garanties bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de verordening 2016/679 van het Europees parlement en de raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (de 'algemene verordening gegevensbescherming') voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. De bijlage aan dit verwerkingscharter wordt steeds minstens dertig dagen vóór een wijziging van de onderverwerkers geactualiseerd. De opdrachtgevende instanties ontvangen bij elke wijziging minstens dertig dagen vóór de wijziging een notificatie.
- 6.3. De opdrachtgevende instanties kunnen gedurende deze dertig dagen gemotiveerd bezwaar aantekenen tegen een aanstelling van een nieuwe onderverwerker. In dit geval zullen de opdrachtgevende instantie en de VDI gezamenlijk tot een oplossing proberen komen en zal derhalve overeengekomen worden dat:
 - de onderverwerker alsnog zal worden ingeschakeld; of
 - de onderverwerker zal worden vervangen door een andere door de VDI gekozen onderverwerker; of
 - de onderverwerker die de VDI heeft voorgesteld, niet zal worden aangesteld.

Bij gebrek aan enig akkoord hebben de opdrachtgevende instanties het recht om de verwerkingsopdracht kosteloos te beëindigen.

- 6.4. Indien de VDI beroep doet op een onderverwerker, is het volgende altijd van toepassing:
 - de aanstelling van een onderverwerker doet geen afbreuk aan de verplichtingen die op de VDI rusten overeenkomstig de verwerkingsopdracht of dit verwerkingscharter;
 - de VDI zal, voorafgaand aan de verwerking van persoonsgegevens, met haar aangestelde onderverwerkers een overeenkomst sluiten waarin minstens de verplichtingen inzake gegevensbescherming van dit verwerkingscharter zijn opgenomen; en
 - de VDI blijft ten aanzien van de opdrachtgevende instanties volledig verantwoordelijk voor de verplichtingen waarvoor zij beroep doet op een onderverwerker.

7. Rechten betrokkene

De VDI staat de opdrachtgevende instanties bij in hun verplichting te antwoorden op verzoeken van een betrokkene tot uitoefening van zijn rechten zoals vastgesteld in de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. In het bijzonder zal de VDI de opdrachtgevende instanties zo snel mogelijk op de hoogte stellen indien zij dergelijk verzoek ontvangt.

8. Inbreuken

- 8.1. In geval van een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens (de 'inbreuk in verband met persoonsgegevens') brengt de VDI de opdrachtgevende instanties daarvan zonder onredelijke vertraging op de hoogte.
- 8.2. De melding omvat, voor zover deze informatie voor de VDI beschikbaar is:
 - de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, indien mogelijk met vermelding van de categorieën van betrokkenen en, bij benadering, het aantal betrokkenen;
 - de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
 - de maatregelen die de VDI voorstelt te nemen en/of reeds heeft genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan;
 - de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming van de VDI.
- 8.3. Indien de VDI van oordeel is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, zal de VDI dit ook melden aan de opdrachtgevende instanties. De opdrachtgevende instanties beslissen binnen een termijn van uiterlijk 48 uur of ze de inbreuk aan de toezichthoudende autoriteit en eventueel de betrokkene melden en brengen de VDI onmiddellijk van die beslissing op de hoogte. Bij gebreke van die beslissing, kan de VDI zelf de inbreuk ter kennis brengen van de toezichthoudende autoriteit.
- 8.4. De melding van een inbreuk in verband met persoonsgegevens aan de toezichthoudende autoriteit en eventueel aan de betrokkene blijft evenwel uitsluitend de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke(n).

9. Audits

De VDI wordt minstens één keer per drie jaar geauditteerd door een onafhankelijke controleur. De VDI zal na elke audit uit eigen beweging rapporteren aan de opdrachtgevende instanties over de naleving van haar verplichtingen onder dit verwerkingscharter.

De VDI zal op vraag van één van de opdrachtgevende instanties alle informatie ter beschikking stellen die redelijkerwijs is vereist in het kader van een audit of inspectie door één van de

opdrachtgevende instanties of een door één van de opdrachtgevende instanties gemachtigde controleur. Elke audit die door één van de opdrachtgevende instanties gevraagd of uitgevoerd wordt, zal volledig op kosten van deze opdrachtgevende instantie gebeuren.

10. Internationale doorgifte van de gegevens

De VDI zal de persoonsgegevens niet doorgeven of bewaren buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij dit uitdrukkelijk in de verwerkingsopdracht, bedoeld in 1., is vermeld.

11. Gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging

De VDI zal – rekening houdende met de aard van de verwerking en de ter haar beschikking staande informatie – de opdrachtgevende instanties bijstaan in hun verplichting tot het opstellen van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, inzonderheid om te komen tot een volwaardige en correcte risicobeoordeling en -beheersing. Desgevallend zal de VDI eveneens haar bijstand verlenen bij een voorafgaande raadpleging aan de toezichhoudende autoriteit.

12. Beëindiging

- 12.1. De toepasselijkheid van dit charter neemt een einde bij beëindiging van de verwerkingsopdracht.
- 12.2. Na beëindiging van de verwerkingsopdracht zal de VDI, naar keuze van de opdrachtgevende instanties, alle persoonsgegevens met betrekking tot de verwerkingsopdracht verwijderen of terugbezorgen en bestaande kopieën verwijderen. De VDI kan kopieën bewaren indien de opslag van persoonsgegevens verplicht is ingevolge Vlaamse, federale of Europese wet- of regelgeving.

13. Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1. Dit verwerkingscharter wordt beheerst door het Belgisch recht.
- 13.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit verwerkingscharter worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

14. Diversen

- 14.1. Dit verwerkingscharter bindt de VDI ten aanzien van de opdrachtgevende instanties als bindende rechtshandeling in toepassing van artikel 28, derde lid, van de algemene verordening gegevensbescherming.
- 14.2. Indien een bepaling van dit verwerkingscharter geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht, wordt deze (voor zover deze ongeldig of niet-afdwingbaar is) als scheidbaar beschouwd en wordt de geldigheid van de andere bepalingen van dit verwerkingscharter niet aangetast.
- 14.3. De VDI kan dit verwerkingscharter eenzijdig wijzigen. Elke wijziging aan het verwerkingscharter zal minstens dertig dagen op voorhand op de website aangekondigd worden. Daarnaast ontvangen de opdrachtgevende instanties minstens dertig dagen op voorhand een notificatie waarin de toekomstige wijzigingen bevattelijk worden samengevat. De opdrachtgevende instanties kunnen gedurende deze dertig dagen de verwerkingsopdracht eenzijdig beëindigen.

Voor de verwerker

Bijlage: onderverwerkers

De VDI doet beroep op volgende onderverwerkers voor de verwerking van persoonsgegevens zoals uiteengezet in dit verwerkingscharter:

- **CRONOS PUBLIC SERVICES NV**, met maatschappelijke zetel te Veldkant 33 bus A, 2550 Kontich en ingeschreven in het KBO met nummer: 0458.085.765;
- **HB-Plus**, met maatschappelijke zetel te Blarenberglaan 2, 2800 Mechelen en ingeschreven in het KBO met nummer: 0860.011.304.