

Digitaal Vlaanderen

Havenlaan 88
1000 Brussel
T +32 (0)2 553 72 02

Koningin Maria Hendrikaplein 70
9000 Gent
T +32 (0)9 276 15 00
digitaal.vlaanderen@vlaanderen.be

/// VDI-verwerkingscharter

////////////////////////////////////
Agentschap Digitaal Vlaanderen - KBO nummer: 0316.380.841
Eigen Vermogen Digitaal Vlaanderen – KBO nummer: 0643.634.986
functionaris voor gegevensbescherming: dpo.digitaal@vlaanderen.be
Bijlagen: onderverwerkers

////////////////////////////////////
**DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS DOOR HET
AGENTSCHAP DIGITAAL VLAANDEREN IN ZIJN HOEDANIGHEID VAN
VLAAMSE DIENSTENINTEGRATOR (VDI) - VERWERKINGSCHARTER**

Overeenkomstig [artikel 3 van het decreet van 13 juli 2012 houdende de oprichting en organisatie van een Vlaamse dienstenintegrator](#) vervult het agentschap Digitaal Vlaanderen de functie van dienstenintegrator (hierna de 'VDI' te noemen) met als doel de gegevensuitwisseling te vereenvoudigen en te optimaliseren tussen de instanties onderling enerzijds en tussen de instanties en de andere dienstenintegratoren en externe overheden anderzijds. In het kader daarvan ontwikkelde de VDI een centraal gegevensuitwisselingsplatform die de voornoemde gegevensuitwisseling op een generieke manier mogelijk maakt.

Wanneer instanties beroep doen op de VDI, treedt de VDI op als verwerker. De verbintenissen die de VDI als verwerker opneemt, worden opgelijst in dit charter.

overeenstemming is met de wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens en volledig is.

2. Naleving van de wetgeving

- 2.1. De VDI verbindt zich er toe om de wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens na te leven.
- 2.2. De opdrachtgevende instanties leven de wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens na.
- 2.3. Indien de VDI van oordeel is dat de verwerkingsopdracht niet of niet meer in overeenstemming is met de relevante wet- of regelgeving, licht ze de opdrachtgevende instanties daarover in en kan ze de verwerking tijdelijk of permanent stopzetten.

3. Instructies

- 3.1. De VDI zal de persoonsgegevens enkel overeenkomstig de verwerkingsopdracht en dit verwerkingscharter verwerken. De VDI beschouwt de verwerkingsopdracht als de volledige instructie van de opdrachtgevende instanties en aanvaardt geen bijkomende instructies.
- 3.2. De VDI zal de persoonsgegevens die verwerkt worden nooit doorgeven aan enige derde partij, tenzij dit noodzakelijk is om te voldoen aan een Vlaamse, federale of Europese verplichting. In dat geval zal de VDI de opdrachtgevende instanties voorafgaandelijk aan de doorgifte in kennis stellen van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

4. Vertrouwelijkheid personeel

Alle medewerkers van de VDI, zowel intern als extern, gemachtigd tot het uitvoeren van de verwerkingsopdracht, zijn gehouden tot de vertrouwelijkheidsverplichting overeenkomstig artikel 16 en 17 van het decreet van 13 juli 2012 houdende de oprichting en organisatie van een Vlaamse dienstenintegrator.



5. Veiligheidsmaatregelen

De VDI treft alle passende technische en organisatorische maatregelen om het beveiligingsniveau van de verwerking te waarborgen, hierbij rekening houdende met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoelinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen.

6. Onderverwerking

- 6.1. De opdrachtgevende instanties gaan akkoord met het gebruik van de onderverwerker(s) zoals vermeld in bijlage 1.
- 6.2. De VDI kan onderverwerkers toevoegen of vervangen. Desgevallend waarborgt de VDI dat deze nieuwe onderverwerkers voldoende garanties bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de verordening 2016/679 van het Europees parlement en de raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (de 'algemene verordening gegevensbescherming') voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. De bijlage aan dit verwerkingscharter wordt steeds minstens dertig dagen vóór een wijziging van de onderverwerkers geactualiseerd. De opdrachtgevende instanties ontvangen bij elke wijziging minstens dertig dagen vóór de wijziging een notificatie.
- 6.3. De opdrachtgevende instanties kunnen gedurende deze dertig dagen gemotiveerd bezwaar aantekenen tegen een aanstelling van een nieuwe onderverwerker. In dit geval zullen de opdrachtgevende instantie en de VDI gezamenlijk tot een oplossing proberen komen en zal derhalve overeengekomen worden dat:
 - de onderverwerker alsnog zal worden ingeschakeld; of
 - de onderverwerker zal worden vervangen door een andere door de VDI gekozen onderverwerker; of
 - de onderverwerker die de VDI heeft voorgesteld, niet zal worden aangesteld.

Bij gebrek aan enig akkoord hebben de opdrachtgevende instanties het recht om de verwerkingsopdracht kosteloos te beëindigen.

- 6.4. Indien de VDI beroep doet op een onderverwerker, is het volgende altijd van toepassing:
 - de aanstelling van een onderverwerker doet geen afbreuk aan de verplichtingen die op de VDI rusten overeenkomstig de verwerkingsopdracht of dit verwerkingscharter;



instanties. De opdrachtgevende instanties beslissen binnen een termijn van uiterlijk 48 uur of ze de inbreuk aan de toezichthoudende autoriteit en eventueel de betrokkene melden en brengen de VDI onmiddellijk van die beslissing op de hoogte. Bij gebreke van die beslissing, kan de VDI zelf de inbreuk ter kennis brengen van de toezichthoudende autoriteit.

- 8.4. De melding van een inbreuk in verband met persoonsgegevens aan de toezichthoudende autoriteit en eventueel aan de betrokkene blijft evenwel uitsluitend de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke(n).

9. Audits

De VDI wordt minstens één keer per drie jaar geauditeerd door een onafhankelijke controleur. De VDI zal na elke audit uit eigen beweging rapporteren aan de opdrachtgevende instanties over de naleving van haar verplichtingen onder dit verwerkingscharter.

De VDI zal op vraag van één van de opdrachtgevende instanties alle informatie ter beschikking stellen die redelijkerwijs is vereist in het kader van een audit of inspectie door één van de opdrachtgevende instanties of een door één van de opdrachtgevende instanties gemachtigde controleur. Elke audit die door één van de opdrachtgevende instanties gevraagd of uitgevoerd wordt, zal volledig op kosten van deze opdrachtgevende instantie gebeuren.

10. Internationale doorgifte van de gegevens

De VDI zal de persoonsgegevens niet doorgeven of bewaren buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij dit uitdrukkelijk in de verwerkingsopdracht, bedoeld in 1., is vermeld

11. Gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging

De VDI zal – rekening houdende met de aard van de verwerking en de ter haar beschikking staande informatie – de opdrachtgevende instanties bijstaan in hun verplichting tot het opstellen van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, inzonderheid om te komen tot een volwaardige en correcte risicobeoordeling en -beheersing. Desgevallend zal de VDI eveneens haar bijstand verlenen bij een voorafgaande raadpleging aan de toezichthoudende autoriteit.

////////////////////////////////////

12. Beëindiging

- 12.1. De toepasselijkheid van dit charter neemt een einde bij beëindiging van de verwerkingsopdracht.
- 12.2. Na beëindiging van de verwerkingsopdracht zal de VDI, naar keuze van de opdrachtgevende instanties, alle persoonsgegevens met betrekking tot de verwerkingsopdracht verwijderen of terugbezorgen en bestaande kopieën verwijderen. De VDI kan kopieën bewaren indien de opslag van persoonsgegevens verplicht is ingevolge Vlaamse, federale of Europese wet- of regelgeving.

13. Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1. Dit verwerkingscharter wordt beheerst door het Belgisch recht.
- 13.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit verwerkingscharter worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

14. Diversen

- 14.1. Dit verwerkingscharter bindt de VDI ten aanzien van de opdrachtgevende instanties in toepassing van artikel 28, derde lid, van de algemene verordening gegevensbescherming.
- 14.2. Indien een bepaling van dit verwerkingscharter geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht, wordt deze (voor zover deze ongeldig of niet-afdwingbaar is) als scheidbaar beschouwd en wordt de geldigheid van de andere bepalingen van dit verwerkingscharter niet aangetast.
- 14.3. De VDI kan dit verwerkingscharter eenzijdig wijzigen. Elke wijziging aan het verwerkingscharter zal minstens dertig dagen op voorhand op de website aangekondigd worden. Daarnaast ontvangen de opdrachtgevende instanties minstens dertig dagen op voorhand een notificatie waarin de toekomstige wijzigingen bevattelijk worden samengevat. De opdrachtgevende instanties kunnen gedurende deze dertig dagen de verwerkingsopdracht eenzijdig beëindigen.

Voor de verwerker



BIJLAGE: ONDERVERWERKERS

De VDI doet een beroep op volgende onderverwerkers voor de verwerking van persoonsgegevens zoals uiteengezet in dit verwerkingscharter:

- **CRONOS PUBLIC SERVICES NV**, met maatschappelijke zetel te Veldkant 33 bus A, 2550 Kontich en ingeschreven in het KBO met nummer: 0458.085.765.;

